

<p>Для каких телефонов доступен выпуск транспортных карт:</p>	<p>Транспортная карта доступна для телефонов со специальным чипом Secure Element (HTC One M7, M7 DS, M8, M8 DS, SV, Max; Philips Xenium W336 и Xenium W8555; Sony Xperia Z C6603). Так как система оплаты общественного транспорта работает с картами только при наличии в них SE.</p> <p>Если мобильного устройство отвечает запрашиваемым требованиям, обратиться в ООО «Бесконтакт».</p>
<p>Не запускается установленное приложение «Кошелек».</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Переустановить приложение «Кошелек»; 2. Перезагрузить мобильное устройство; 3. Если после выполнения п.1-2 проблема осталась - обратиться в ООО «Бесконтакт».
<p>Бесконечно крутится значок загрузки платежных данных (при выборе карты для оплаты) или выводится сообщение об ошибке.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Попробуйте сделать сброс данных «Кошелек» и NFC Wallet Agent в настройках Android (Настройки → Приложения → Кошелек/NFC Wallet Agent) — обязательно для двух приложений сразу. 2. Выключите\ Включите NFC. <p>После сброса данных потребуется заново подтвердить номер телефона и почту. При следующем запуске «Кошелек» выберите опцию «Восстановить», выпущенная вами карта и ее баланс будут восстановлены.</p> <p>Если после выполнения п.1-2 проблема осталась - обратиться в ООО «Бесконтакт».</p>
<p>При пополнении баланса карты произошла ошибка: деньги списались с банковской карты, но на транспортной карте баланс не изменился.</p>	<p>Попросить написать пользователя через раздел «Поддержка» в приложении, указав дату, время и сумму платежа.</p>